

### Programa UZBEKISTÁN Semana Santa desde VALENCIA

Del 20 al 28 abril 2025

SS VLC 002

#### INFORMACION PRECONTRACTUAL REFERENTE AL VIAJE COMBINADO DETALLADO EN ANEXO A

La combinación de servicios que se ofrece es un viaje combinado en el sentido del texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, aprobado por Real Decreto Legislativo 1/2007 de 16 de noviembre.

Por lo tanto, usted gozará de todos los derechos que se aplican en el marco de la UE a los viajes combinados.

La agencia de viajes organizadora y minorista, detalladas más abajo, será plenamente responsables de la correcta ejecución del viaje combinado en su conjunto. Además, como exige la legislación, Sendas de Europa y la agencia de viajes minorista están cubiertas por una garantía para reembolsarle los pagos realizados, y, si el transporte está incluido en el viaje, asegurar su repatriación, en el caso de que incurran en insolvencia. Más información sobre sus principales derechos con arreglo al texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias aprobado por R.D.L. 1/2007 de 16 de noviembre: <https://www.boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-2007-20555>

A la entrega y firma del siguiente documento usted recibe la siguiente información de su viaje combinado:

|                             |  |
|-----------------------------|--|
| <b>AGENCIA ORGANIZADORA</b> | <b>SENDAS DE EUROPA S.L.</b>                                     |
| Con dirección en            | PASEO DE LAS ACACIAS, 56 - 28005 MADRID                          |
| Título Licencia             | CICMA 1.229  |
| Teléfono                    | 915 178 697  |
| E-mail                      | <a href="mailto:info@sendaseuropa.com">info@sendaseuropa.com</a> |

Nº reserva / referencia: \_\_\_\_\_

Nombre agencia: \_\_\_\_\_

Dirección agencia: \_\_\_\_\_

Teléfono: \_\_\_\_\_

Tel. EMERGENICAS \_\_\_\_\_

e-mail agencia: \_\_\_\_\_

**O estampa tu sello y firma en este espacio:**

#### TÍTULO DEL VIAJE / DESTINOS / MEDIOS DE TRANSPORTE / ALOJAMIENTO / RÉGIMEN ALIMENTICIO / EXCURSIONES / VISITAS / ENTRADAS /

Según itinerario que figura como **Anexo A**, debidamente firmado por la agencia minorista y el viajero, que se une al presente contrato.

Número mínimo de personas exigido para la realización del viaje: **10**

#### PRECIO DEL VIAJE

El precio total del viaje, con sus impuestos, recargos, tasas y cualquier otro coste añadido, es el global que se expresa en el **Anexo A** que ha sido calculado en base a: tipo de cambio, precio del transporte de pasajeros derivado del coste del combustible o de otras fuentes de energía, impuestos y/o tasas aplicables sobre determinados servicios de viaje incluidos en el contrato.

No forma parte del precio de viaje: los gastos de gestión de la agencia minorista por formalización y cancelación, ni las propinas o extras que el viajero satisfaga durante el viaje.

#### FORMA DE PAGO

|   |                 |
|---|-----------------|
| Depósito de garantía en 72 horas desde la recepción de la factura | 25% por persona |
| 60 días antes de la salida  | 35% del total   |
| 30 días antes de la salida  | Pago final      |

#### INFORMACIÓN SOBRE VARIACIONES DEL PRECIO DEL VIAJE

La organizadora del viaje conforme al artículo 158 del Real Decreto Legislativo 1/2007 se reserva el derecho de modificar, hasta 20 días naturales antes de la salida, el precio del viaje, como consecuencia de cambios en: coste de combustible, impuestos, tasas o recargos turísticos de puertos y aeropuertos, así como tipos de cambio aplicables. Si el aumento de precio que se le comunica excede del 8% del precio del viaje, usted podrá en un plazo no superior a 24 horas desde su notificación, aceptar el cambio propuesto, o resolver el contrato sin penalización. De igual forma usted tendrá derecho a una reducción del precio en relación con la eventual disminución de costes, tasas, recargos indicados o tipos de cambio aplicables, que se pudieran producir hasta el inicio del viaje.



**INFORMACIÓN GENERAL SOBRE REQUISITOS DE PASAPORTE, VISADOS Y TRÁMITES SANITARIOS**

**RUSIA e IRÁN:** para viajar a estos países es necesario visado, cuya tramitación tiene un precio de 90€ por persona y el trámite como mínimo se tiene que realizar entre 2 y 3 meses antes de la salida.

**Resto de países:** con independencia de la información dada, se informa al viajero que, es su responsabilidad disponer con carácter previo al inicio del viaje y con tiempo suficiente, de la documentación que le permite visitar los lugares de destino o de tránsito. Las personas con **nacionalidad española** pueden obtener más información en las siguientes páginas web del Ministerio de Asuntos Exteriores y de Cooperación:

- Información general: <http://www.exteriores.gob.es>
- Recomendaciones de viaje:  
<http://www.exteriores.gob.es/Portal/es/SalaDePrensa/Paginas/FichasPais.aspx>  
<http://www.exteriores.gob.es/Portal/es/ServiciosAlCiudadano/SiViajasAlExtranjero/Paginas/RecomendacionesDeViaje.aspx>
- \* Programa INDIA: <https://indianvisaonline.gov.in/evisa/tvoa.html>  
**VISA OBLIGATORIA NO INCLUIDA**
- Recomendaciones salud: <https://www.msccs.gob.es/profesionales/saludPaises.do>

Las personas con **nacionalidad distinta a la española** deben consultar en sus respectivas embajadas o consulados los requisitos de documentación y demás formalidades que deben cumplimentar para realizar el viaje, si bien la agencia minorista podrá solicitar a la organizadora información para a su vez informar al viajero.

**SEGUROS DE ASISTENCIA, REPATRIACIÓN, ACCIDENTE, ENFERMEDAD O CANCELACIÓN**

Sendas de Europa incluye un seguro básico de asistencia en su viajes (salvo que se indique expresamente lo contrario) con la compañía **ERV**, con las coberturas que se adjuntan en **Anexo B** que se unen al presente documento y que debidamente firmado por las partes, forma parte de la información precontractual entregada. El viajero comprende y acepta las coberturas, limitaciones y exclusiones de la póliza.

El viajero en esta información precontractual manifiesta que:  
*Importe por persona: 75€*

- 1 No desea contratar el seguro de cancelación  
 2 Sí contrata el seguro de cancelación

**POLÍTICA DE PRIVACIDAD, TRATAMIENTO DE DATOS**

Sendas de Europa informa que para el ejercicio de su actividad, deberá tratar, de forma automatizada o no, los datos personales necesarios, con la única y exclusiva finalidad de permitir la gestión y registro de las operaciones suscritas entre las partes, que aseguren la prestación del servicio con los distintos proveedores objeto del contrato. De igual forma, Sendas de Europa informa que de acuerdo con la legislación actual, los titulares de los datos pueden ejercitar en todo momento sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición en la siguiente dirección: SENDAS DE EUROPA S.L.; Pº de las Acacias, 56 – 28005 Madrid – España, adjuntando una fotocopia por ambas caras del D.N.I. del viajero, así como la petición en la que concrete su solicitud, fechada y firmada.

**INFORMACIÓN SOBRE CESIÓN DE DERECHOS DEL CONTRATO DE VIAJE COMBINADO**

El viajero podrá ceder el contrato de viaje combinado, una vez suscrito, a una tercera persona que reúna todas las condiciones aplicables a la reserva que da lugar al contrato, para lo que deberá comunicarlo al organizador por escrito al menos 21 días antes de la salida. Esta cesión tendrá que ser aceptada por los proveedores de servicios de viaje que conforman el contrato, teniendo que obtener el cesionario los requisitos personales como visados o documentación sanitaria que pudieran ser necesarios.

En el caso de llevarse a cabo la cesión, el viajero responderá solidariamente con el cesionario y frente al organizador y/o minorista, de las cantidades pendientes de pago por el viaje, o por los costes de la cesión que se le comunicarán previamente.

**FINALIZACIÓN DEL CONTRATO PREVIO AL INICIO DEL VIAJE A INSTANCIAS DEL VIAJERO POR MODIFICACIÓN DE ELEMENTOS ESENCIALES DEL CONTRATO**

Si con anterioridad al inicio del viaje SENDAS DE EUROPA modificase significativamente alguno de los elementos esenciales del viaje combinado (que no sea el precio) el viajero podrá en un plazo de 24 horas resolver el contrato sin penalización y con reembolso de los pagos efectuados, o aceptar los cambios propuestos por el organizador.

**FINALIZACIÓN DEL CONTRATO PREVIO AL INICIO DEL VIAJE A INSTANCIAS DEL ORGANIZADOR**

El organizador y en su caso el minorista podrá cancelar el contrato reembolsándole todos los pagos realizados si el número de personas inscritas en el viaje es inferior al número requerido en la información precontractual y se le avisa en los plazos legalmente previstos siendo estos los siguientes:

1. 20 días naturales antes del inicio del viaje combinado para viajes de más de seis días de duración.
2. 7 días naturales antes del inicio del viaje combinado, para viajes de entre dos y seis días de duración.
3. 48 hrs antes del inicio del viaje combinado, en caso de viajes de menos de dos días de duración.

O bien porque el organizador constata que no puede llevar a cabo el viaje por circunstancias extraordinarias e inevitables. En tales casos usted no tendrá derecho a ninguna compensación.



### FINALIZACIÓN DEL CONTRATO PREVIO AL INICIO DEL VIAJE A INSTANCIAS DEL VIAJERO

En todo momento el viajero y en su nombre la agencia minorista, puede desistir de los servicios solicitados o contratados, teniendo derecho a la devolución de las cantidades que hubiera abonado, tanto si se trata del precio total como del anticipo previsto en el apartado precedente, pero deberá indemnizar a Sendas de Europa por los conceptos que a continuación se indican:

|  |  |
|--|--|
| Desde la confirmación de servicios hasta 61 días antes | 25% por persona                          |
| Entre 60-31 días antes de la salida                    | Depósito no reembolsable + 35% del total |
| 30 días antes de la salida                             | 100%                                     |

Usted podrá poner fin al contrato en cualquier momento indemnizando al organizador y minorista en las cantidades dispuestas en el contrato. Estas penalizaciones no tendrán lugar si su desistimiento viene motivado por circunstancias inevitables y extraordinarias en destino y que a juicio del organizador puedan afectar a la ejecución del viaje.

### RESPONSABILIDAD POR SERVICIOS NO PRESTADOS, UNA VEZ INICIADO EL VIAJE

Si una vez iniciado el viaje, el organizador o en su caso el minorista, comprueban que una parte significativa de los servicios de viaje no puede prestarse según lo convenido, le podrán ofrecer, salvo que resulte imposible o entrañe un coste desproporcionado, una alternativa de calidad equivalente o superior a la prevista. Si la alternativa ofrecida no pudiera ser más que de inferior calidad, el organizador del viaje le aplicará una reducción del precio, que estime y justifique adecuada, y todo ello, con el fin de dar continuidad al viaje.

Si usted entiende falta de conformidad, deberá ponerla en conocimiento inmediato del organizador y/o minorista, tan pronto como la constate. Si el organizador no le puede dar ninguna alternativa en un plazo razonable y de forma adecuada al estar a su alcance hacerlo, usted podrá poner fin al contrato sin pagar ninguna penalización, obteniendo, en su caso, una reducción del precio y una indemnización de daños y perjuicios, salvo que, la falta de conformidad le sea imputable a usted, a un tercero ajeno a la prestación de servicios contratados o se deba a una circunstancia inevitable, imprevisible o extraordinaria.

### ASISTENCIA AL VIAJERO

Con la información precontractual, y, posteriormente con el contrato de viaje combinado, se le proporcionan los datos del organizador y del minorista con su teléfono de emergencia. Ante cualquier incidencia nos comprometemos a darle una asistencia adecuada y sin demoras innecesarias, especialmente en caso de circunstancias extraordinarias.

### DOCUMENTOS ANEXOS

- ANEXO A (Itinerario completo)
- ANEXO B (Resumen de coberturas de la póliza de seguro incluida)


Organizador

Agencia Minorista

Viajero



ANEXO A. ITINERARIO COMPLETO pag 1 de 2


SSVLC002


# UZBEKISTÁN

## SEMANA PASCUA

20-28 ABRIL

VUELOS DESDE VALENCIA



### INCLUYE

- Vuelos internacionales Valencia-Tashkent- Valencia vía Estambul con la cia Turkish airlines en clase turista y equipaje facturado.
- Vuelo doméstico Tashkent- Urgench con la cia Uzbekistan Airways, en clase turista y equipaje facturado.
- 7 noches de alojamiento en hoteles previstos o similares en régimen de alojamiento y desayuno.
- Early check in para el día de llegada.
- Pensión Completa durante todo el circuito, según itinerario.
- Té y agua en comidas.
- Transporte en vehículos modernos con aire acondicionado durante todo el circuito.
- Tasas turísticas hoteleras.
- Entradas para museos, monumentos y lugares históricos visitados indicados en el itinerario.
- Guía acompañante local durante todo el recorrido.
- Tren de alta velocidad entre Samarcanda -Tashkent en clase turista.
- Tren de alta velocidad entre Bukhara- Samarcanda en clase turista.
- Guía acompañante de habla hispana desde origen para todo el circuito.
- Tasas aéreas (324€)
- Mapas y souvenirs de Uzbekistán.
- Seguro turístico.

### VUELOS

|       |        |        |      |      |
|-------|--------|--------|------|------|
| 20APR | TK1314 | VLCIST | 1855 | 2345 |
| 21APR | TK368  | ISTTAS | 0110 | 0740 |
| 28APR | TK369  | TASIST | 0920 | 1235 |
| 28APR | TK1859 | ISTVLC | 1500 | 1800 |

### HOTELES

**TASHKENT:** PANARAMS HOTEL 4\*

**KHIVA:** HOTEL FAROVON 5\*

**BUKHARA:** WYNDHAM BUKHARA 4\*

**SAMARCANDA:** ROYAL SAMARCANDA 4\*

### PRECIOS

PRECIO BASE POR PAX EN DOBLE:

2.340€

SUPLEMENTO SGL: **420€**

Maleteros y propinas NO INCLUIDOS, a pagar en destino obligatoriamente: +45€/pax

+34 915 178 697
www.sendaseuropa.com
sendas@sendaseuropa.com



ANEXO A. ITINERARIO COMPLETO pag 2 de 2

### ITINERARIO

#### 20 APR. VALENCIA > ESTAMBUL > TASHKENT

Presentación en el aeropuerto de Valencia dos horas y media antes de la salida del vuelo con destino a Estambul. Llegada y conexión con vuelo a Tashkent. Noche a bordo.

#### 21 APR. TASHKENT

Llegada al aeropuerto de Tashkent (07:40), trámites de aduana, control de pasaportes y encuentro con nuestro guía fuera del aeropuerto. Traslado y alojamiento en el hotel (**early check in**). Desayuno en el hotel. Nuestro primer día de visitas comenzará con la visita de la parte antigua de la ciudad: **Complejo arquitectónico Khasti Imom**, incluyendo la **Madrasa Barak Kan**, la **Madrasa Kafal Shohi** y la **Biblioteca**. Situada en la misma plaza tiene su importancia por albergar el famoso "**Corán de Usman**", original del siglo VII. Continuación al **mercado oriental de Chorsu**. **Almuerzo en restaurante local**. Después del almuerzo continuación del **Tour Panorámico de la parte nueva de Tashkent: la Plaza de Independencia y eternidad**, esta plaza se compone el **Monumento de la Independencia y el Humanitarismo** inaugurado en 1991, fuentes de la ciudad y monumentos modernos, Plaza de Ópera y Ballet. Plaza de Amir Temur. **Cena en restaurante local y alojamiento.**

#### 22 APR. TASHKENT > URGENCH > KHIVA

**Desayuno "breakfast box"**. A la hora indicada, traslado al aeropuerto para tomar **vuelo con destino Urgench**. Llegada y traslado a Khiva por carretera (30km). Llegada al hotel y acomodación en las habitaciones. A la hora prevista, salida para la realización de la **visita de la ciudad histórico de Khiva con la visita panorámica del Complejo arquitectónico Ichan-Kala** (siglos XII-XIX): **Kalta Minor**, **Castillo Kunya Ark**, **Madrasa Mohammed Rahim Khan**, y la **Mezquita Juma**. **Almuerzo en restaurante local**. Seguimos con las visitas: **Complejo arquitectónico Tash Hovli** (harem s.XIX), **Mausoleo de Pahlavan Mahmud** (s. XIV-XVIII), **Mezquita Juma** (s.X) **Madrasa Allikulikhan**, y **Madrasa Islom Khodja**, etc. **Cena en restaurante local y alojamiento.**

#### 23 APR. KHIVA > BUKHARA

Desayuno en el hotel. Salida con destino Bukhara vía desierto Kyzyl-Kum por la ruta de Carvanas (500 km, 7-8 hrs). **Almuerzo en ruta**. Llegada y alojamiento en el hotel. **Cena en restaurante local y alojamiento.**

#### 24 APR. BUKHARA

**Desayuno en el hotel**. Por la mañana inicio de la visita de Bukhara: **Mausoleo de los Samanidas**, manantial del santo **Chashmai Ayub**, **Mezquita Bolo Hauz** y **Ciudadela Ark**. **Almuerzo en restaurante local**. Por la tarde continuación de la visita: **Minarete Kalyan** y **Mezquita Pol Kalyan**, **Madrasa Miri Arab**, **Cúpula Toki Largaron**, las **Madrasas Ulughbek** y **Abdullazizkan**, **Cúpula Toki Telpak Furushon**, **Mezquita Magoki Attoyri**, **Cúpula Toki Sarafon**, el **Complejo Arquitectónico Lyabi Hauz**, conjunto de dos madrasas y una **Khanaka** y **Chor Minor**. A continuación, disfrutaremos de un espectáculo folclórico. **Cena en restaurante local. Alojamiento**

#### 25 APR. BUKHARA > SAMARCANDA

**Desayuno en el hotel**. Por la mañana, salida hacia los alrededores de Bukhara para visitar el **Mausoleo de Bahouddin Naqhbandi** y la **última residencia de Emir Sitorai Mohi Hossa**. **Almuerzo en restaurante local**. A la hora prevista traslado a la estación de trenes para coger **tren de alta velocidad hacia Samarcanda** (dependerá del horario final de tren). Llegada a Samarcanda. **Cena en restaurante local y alojamiento.**

#### 26 APR. SAMARCANDA

**Desayuno en el hotel**. Por la mañana, salida a las afueras de Samarcanda para visitar la **fábrica de producción de papel antigua**. Construida en el s. XVIII es la primera fábrica en Asia Central y está protegida por la UNESCO. Regreso a Samarcanda y **visita del Mausoleo Gurli Emir** (tumba de Tamerlán, s. XIV-XV). **Almuerzo en restaurante local**. A continuación saldremos a conocer la joya de la corona del país y símbolo de la ruta de la seda: la famosa **Plaza Registán compuesta por la Madrasa Ulughbek** (siglo XVI), la **Madrasa Shir-Dor** (siglo XVII) y la **Madrasa Tilla-Kori** (siglo XVII). Visiteremos también el **Museo de la ciudad antigua Afrosiyab**. **Cena en restaurante local y alojamiento.**



#### 27 APR. SAMARCANDA > TASHKENT

**Desayuno en el hotel**. Por la mañana, salida para realizar la visita del **Complejo arquitectónico Shakhi-Zinda** (siglos IX-XV), el **Observatorio Ulughbek** (siglo XV), **Mezquita Bibi-Khonum** y el **Bazar Siab**. **Almuerzo en restaurante local**. Después del almuerzo, traslado a la estación para coger **tren de alta velocidad con destino Tashkent** (depende de los horarios de trenes). Llegada a Tashkent. **Cena en restaurante local y alojamiento.**

#### 28 APR. TASHKENT > ESTAMBUL > VALENCIA

**Desayuno en el hotel** y traslado al aeropuerto de Tashkent para tomar el vuelo de regreso a casa (09:20).

\*\*\* Fin de nuestros servicios\*\*\*

Infórmate llamándonos al +34 915 178 697



ANEXO B. RESUMEN DE COBERTURAS DE LA PÓLIZA DE SEGURO INCLUIDA



### SENDAS DE EUROPA POLIZA 0762001541

#### RESUMEN DE GARANTIAS

#### GARANTIAS Y LIMITES POR ASEGURADO

| RIESGOS CUBIERTOS   | SUMAS ASEGURADAS POR PERSONA |
|---|------------------------------|
| <b>1. EQUIPAJES:</b>  |                              |
| 1.1 PÉRDIDAS MATERIALES   | 301,00€                      |
| <b>4. ASISTENCIA PERSONAS</b>   |                              |
| 4.1 GASTOS MÉDICOS, QUIRÚRGICOS FARMACÉUTICOS Y DE HOSPITALIZACIÓN  |                              |
| Por gastos incurridos en España y derivados de una enfermedad o accidente ocurridos en España               | 602,00€                      |
| Por gastos incurridos en el extranjero y derivados de una enfermedad o accidente ocurridos en el extranjero | 3.006,00€                    |
| Gastos de Odontólogo  | 150,00€                      |
| 4.3 REPATRIACIÓN O TRANSPORTE SANITARIO DE HERIDOS O ENFERMOS   | Ilimitado                    |
| 4.4 REPATRIACIÓN O TRANSPORTE DE FALLECIDOS   | Ilimitado                    |
| 4.5 DESPLAZAMIENTO DE UN ACOMPAÑANTE EN CASO DE HOSPITALIZACIÓN   | Ilimitado                    |
| 4.6 ESTANCIA DEL ACOMPAÑANTE DESPLAZADO con 61,00.-Euros/día hasta un límite de                             | 305,00€                      |
| 4.7 REPATRIACIÓN DE UN ACOMPAÑANTE  | Ilimitado                    |
| 4.8 REPATRIACIÓN O TRANSPORTE DE MENORES  | Ilimitado                    |
| 4.9 REGRESO DEL ASEGURADO POR FALLECIMIENTO DE UN FAMILIAR NO ASEGURADO                                     | Ilimitado                    |
| 4.10 REGRESO DEL ASEGURADO POR HOSPITALIZACIÓN DE UN FAMILIAR NO ASEGURADO                                  | Ilimitado                    |
| 4.11 REGRESO ANTICIPADO POR SINIESTRO GRAVE EN EL HOGAR O DESPACHO PROFESIONAL                              | Ilimitado                    |

#### Cláusulas Especiales

##### 4. ASISTENCIA

4.6 Estancia del acompañante desplazado.

Si la hospitalización es en un país distinto al de residencia habitual del ASEGURADO, y ésta fuera superior a 5 días, el ASEGURADOR se hará cargo de los gastos de estancia en un hotel del familiar desplazado o, en su lugar, de los gastos de estancia de la persona que esté viajando en compañía del mismo también asegurada por esta póliza, para acompañar al ASEGURADO hospitalizado, contra la presentación de los justificantes oportunos con un máximo de 5 días y hasta los límites totales y por día citados en Condiciones Particulares.

**INCLUIDO SERVICIO DE EMERGENCIAS 24 HORAS TELÉFONO:  
Desde España 91.344.11.55 Desde el extranjero: +34 91 344 11 55**

ERGO Seguros de Viaje, Sucursal en España. Avda. Isla Gradosa 1. CP 28703 San Sebastián de los Reyes. Madrid  
W0040918E - Inscripción 1ª en Registro Mercantil de Madrid el 27-VIII-2015. Hoja M-602242. Sección 8. Folio 123. Tomo 33.458. Libro de Sociedades

